

Raster, für die Sammlung von Patienten- und Nutzer/innen-Interessen

Das Raster ist lediglich ein Diskussionsvorschlag und kein Fragebogenraster, das ausgefüllt werden soll.

Was erwarten Sie Bezüglich:	Welche konkreten schlechten Erfahrungen haben Sie dazu gemacht ? Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie ?	Zu welcher Instanz haben Sie Ihre Anliegen und Ihre Kritik dazu bisher getragen ? Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie ?
1 Arzt-Patient-Verhältnis		

z.B.

- *Kompetenz*
- *Aufmerksamkeit, Respekt*
- *Behandlung*
- *Zeit*
- *Aufklärung, Information*
- *Zusammenarbeit mit anderen Professionen*
- *Qualität der Leistung*

2 Service gesundheitlicher Dienstleistung
--

z.B.

- *Ausstattung der Behandlungs- und Versorgungseinrichtungen*
- *Erreichbarkeit*
- *Wartezeiten*
- *Verbindlichkeit von Zusagen, Verträgen und Versprechungen*
- *Vertrauenswürdigkeit*
- *Personal*
- *Freundlichkeit*
- *Information, Aufklärung*
- *Kundenorientierung*

<p>Was erwarten Sie</p> <p>Bezüglich:</p>	<p>Welche konkreten schlechten Erfahrungen haben Sie dazu gemacht ?</p> <p>Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie ?</p>	<p>Zu welcher Inстанz haben Sie Ihre Anliegen und Ihre Kritik dazu bisher getragen ?</p> <p>Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie ?</p>
<p>3 Zusammenarbeit mit Selbsthilfe</p>		

z.B.

- *Akzeptanz*
- *Verbindlichkeit der Zusammenarbeit*
- *Einbeziehung in Gremien*

4 Transparenz

z.B.

- *Kostentransparenz*
- *zu den Kompetenzen der Ärzte*
- *zur technische Ausstattung und Qualität Markttransparenz*

5 Praxis gesundheitlicher Versorgung

z.B.

- *Übergang stationäre und ambulante Versorgung*
- *Behandlungsfehler*
- *Gutachten*
- *Kooperation*

6 Gesundheitspolitik

z.B.

- *Auswirkungen von 'Reformen'*
- *Notwendigkeit von Reform*
- *gesetzlicher Änderungsbedarf*

Bitte ergänzen Sie die Fragen durch Ihre Anforderungen und Aspekte.

7 Sonstige Themen

Bitte sammeln Sie Ihre Antworten und senden diese an SEKIS. Vielen Dank !!