

# Raster, für die Sammlung von Patienten- und Nutzer/innen-Interessen

Das Raster ist lediglich ein Diskussionsvorschlag und kein Fragebogenraster, das ausgefüllt werden soll.

<b>Was erwarten Sie</b>  Bezüglich:	Welche konkreten schlechten <b>Erfahrungen</b> haben Sie dazu gemacht ?  Welche <b>Verbesserungsvorschläge</b> haben Sie ?	Zu welcher <b>Instanz</b> haben Sie Ihre Anliegen und Ihre Kritik dazu bisher getragen ?  Welche <b>Verbesserungsvorschläge</b> haben Sie ?
<b>1     Arzt-Patient-Verhältnis</b>		

z.B.

- *Kompetenz*
- *Aufmerksamkeit, Respekt*
- *Behandlung*
- *Zeit*
- *Aufklärung, Information*
- *Zusammenarbeit mit anderen Professionen*
- *Qualität der Leistung*

<b>2     Service gesundheitlicher Dienstleistung</b>
--

z.B.

- *Ausstattung der Behandlungs- und Versorgungseinrichtungen*
- *Erreichbarkeit*
- *Wartezeiten*
- *Verbindlichkeit von Zusagen, Verträgen und Versprechungen*
- *Vertrauenswürdigkeit*
- *Personal*
- *Freundlichkeit*
- *Information, Aufklärung*
- *Kundenorientierung*

<p><b>Was erwarten Sie</b></p> <p>Bezüglich:</p>	<p>Welche konkreten schlechten <b>Erfahrungen</b> haben Sie dazu gemacht ?</p> <p>Welche <b>Verbesserungsvorschläge</b> haben Sie ?</p>	<p>Zu welcher <b>Inстанz</b> haben Sie Ihre Anliegen und Ihre Kritik dazu bisher getragen ?</p> <p>Welche <b>Verbesserungsvorschläge</b> haben Sie ?</p>
<p><b>3 Zusammenarbeit mit Selbsthilfe</b></p>		

z.B.

- Akzeptanz
- Verbindlichkeit der Zusammenarbeit
- Einbeziehung in Gremien

**4 Transparenz**

z.B.

- Kostentransparenz
- zu den Kompetenzen der Ärzte
- zur technische Ausstattung und Qualität Markttransparenz

**5 Praxis gesundheitlicher Versorgung**

z.B.

- Übergang stationäre und ambulante Versorgung
- Behandlungsfehler
- Gutachten
- Kooperation

**6 Gesundheitspolitik**

z.B.

- Auswirkungen von 'Reformen'
- Notwendigkeit von Reform
- gesetzlicher Änderungsbedarf

**Bitte ergänzen Sie die Fragen durch Ihre Anforderungen und Aspekte.**

**7 Sonstige Themen**

**Bitte sammeln Sie Ihre Antworten und senden diese an SEKIS. Vielen Dank !!**